

# Questionnaire de satisfaction

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de l'amélioration des services offerts aux citoyens, la Ville de SERAING, à l'initiative de Mme Deborah GERADON, Echevin du Développement Territorial et Commercial, souhaite connaître votre niveau de satisfaction générale à l'égard des marchés hebdomadaires organisés sur le territoire communal.

Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire qui devra impérativement nous être retourné pour le 15 septembre 2019.

Votre avis est très important, le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations et redynamiser ces lieux de rencontre quelque peu désertés.

Le présent document peut être rempli directement en ligne, sur le site de la Ville de SERAING, ou complété et déposé directement dans les différentes urnes déposées sur les marchés les 11, 13 et 14 septembre 2019.

## **1. Données personnelles :**

Vous êtes  un homme  une femme

Votre âge  18-30  31-50  51-65  plus de 65 ans.

Habitez-vous SERAING ?  oui  non.

Si oui, dans quel quartier ?

Etes-vous artisan ou commerçant ?  oui  non

## **2. A quelle fréquence venez-vous sur les marchés :**

Fréquentez-vous le marché ?  oui  non

Si oui  (le lundi, Seraing-centre) ;

(le mercredi, Ougrée-Haut) ;

(le vendredi, Seraing-centre) ;

(le samedi, place Merlot).

Période hivernale :  régulièrement  rarement  jamais

Période estivale :  régulièrement  rarement  jamais.

Si vous ne venez jamais ou rarement, quelles sont les raisons ? :

le jour ne m'arrange pas ;

l'heure ne me convient pas ;

les produits ne me conviennent pas.

Fréquentez-vous un ou d'autres marchés ?

oui  non.

Lequel(s) ?

Pour quelles raisons ?

jour  horaire  localisation  commerçants  autre.

Quel moyen de transport utilisez-vous pour venir sur le marché ?

voiture  deux roues  piéton  transport en commun.

**3. Votre avis sur les différents marchés (1 = pas du tout satisfaisant et 5 = satisfaisant).**

Jours de marché	1	2	3	4	5
Lundi matin					
Mercredi matin					
Vendredi matin					
Samedi matin					
Vos commentaires					

Heures de marché	1	2	3	4	5
Lundi matin					
Mercredi matin					
Vendredi matin					
Samedi matin					
Vos commentaires					

Produits vendus	1	2	3	4	5
Lundi matin					
Mercredi matin					
Vendredi matin					
Samedi matin					
Vos commentaires					

**4. A votre avis, quel jour et à quel moment le marché hebdomadaire aurait-il le plus de succès ?**

- Seraing centre (vendredi)     matin                       après-midi                       soirée.  
 Ougrée (mercredi)             matin                       après-midi                       soirée.  
 Seraing place Merlot (samedi)  matin                       après-midi                       soirée.

**5. Un marché à Jemeppe doit-il être envisagé ?**     oui                                       non

**Si oui :**

- Mardi                                       matin                       après-midi                       soirée.  
 Dimanche                                       matin                       après-midi                       soirée.

**6. A votre avis, un marché nocturne à Jemeppe aurait-il du succès?**  oui     non

**Si oui :**

- Jeudi en soirée  
 Vendredi en soirée

**7. Un marché Bio Local à Bonnelles doit-il être envisagé ?**     oui                                       non

**Si oui :**

- Mardi                                       matin                       après-midi                       soirée.

Dimanche

matin

après-midi

soirée.

**8. Sur les différents marchés, aimeriez-vous trouver plus de produits?**

locaux

artisanaux

alimentaires.

**9. Vos remarques et suggestions :**

Nous vous remercions pour votre avis !